

Rečnik pojmova

Član 1.

- STAMBENI OBJEKAT** – kuća ili stan sa ugrađenim instalacijama i opremom i svim sastavnim delovima građevinskog objekta, sa pripadajućim idealnim delom zajedničke imovine;
- POMOĆNI OBJEKAT** – pomoćni objekti kuće (garaže, ostave, letnje kuhinje, kotlarnice, objekti poljoprivrednih domaćinstava namenjeni za smeštaj životinja i sl.) ili stana u istoj stambenoj zgradi (garaža, ostava, podrum, parking mesto, vešernica i sl.), sa ugrađenim instalacijama i opremom i svim sastavnim delovima građevinskog objekta;
- NENASTANJEN STAMBENI OBJEKAT** – kuća ili stan koji su nastanjeni kraće od 9 meseci u toku godine;
- UGRAĐENE INSTALACIJE I OPREMA** – elektro, vodovodne, kanalizacione, grejne, rashladne, telekomunikacione, interfonске instalacije i instalacije za video-nadzor; oprema za grejanje, hidrofori, solarni paneli sa pripadajućom opremom koji su instalacijom povezani sa objektom; bojleri i sanitarni uređaji; motori i mehanizmi za automatsko otvaranje i zatvaranje garažnih vrata, roletni i sl. koji su sastavni deo objekta, pod uslovom da su ugrađeni u objekat ili se nalaze u dvorištu objekta do priključka na spoljnu mrežu;
- STVARI** – pokretne stvari koje se nalaze u objektu i služe za uređenje, ličnu upotrebu i potrošnju;
- STVARI POSEBNE VREDNOSTI** – gotov novac, vrednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od ovih materijala, ručni satovi nabavne vrednosti veće od 1000 EUR.



Predmet osiguranja i rizici

Član 2.

Osigurani rizici	Predmeti osiguranja								
	Stambeni objekti	Pomoćni objekti	Ograde, kapije i rampe	Bazeni i bazenska oprema	Stvari	Stvari posebne vrednosti van sefa	Stvari posebne vrednosti u sefu	Umetnički predmeti, zbirke i antikviteti	Odgovornost
Osnovni rizici: požar, udar groma, eksplozija, oluja, grad, pad letelice, manifestacije i demonstracije	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Izliv vode iz instalacija	✓	✓			✓	✓	✓	✓	
Lom ugrađenih instalacija i ugrađene opreme	✓	✓	✓	✓					
Lom stakla	✓	✓			✓				
Provalna krađa i razbojništvo					✓	✓	✓	✓	
Krađa sastavnih delova objekta, ograda kapija i rampi	✓	✓	✓						
Lom električnih aparata i uređaja					✓				
Zemljotres	✓	✓		✓	✓	✓		✓	
Poplava, bujica i visoka voda	✓	✓		✓	✓	✓		✓	
Klizanje tla i odronjavanje	✓	✓			✓	✓			
Topljenje prekomernog snega	✓	✓			✓	✓			
Udar nepoznatog motornog vozila	✓	✓	✓						
Pad drveta, prodor atmosferske vode i dima	✓	✓							
Odgovornost iz posedovanja objekta za štete učinjene trećim licima									✓
Odgovornost lica za štete učinjene trećim licima									✓



Nije predmet osiguranja

Član 3.

1. Satelitske, TV i druge antene izvan zatvorenog prostora, ukoliko je ugovoreno samo osiguranje stvari.
2. Životinje, prevozna sredstva koja podležu registraciji i njihovi delovi i gume.
3. Građevinski investicioni materijal.
4. Mašine, sprave, alati i zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje registrovane i neregistrovane delatnosti.



Obim osiguranja

Član 4.

- 1) Ugovorom o osiguranju može se ugovoriti pokriće od sledećih rizika:

	Pokriveno	Nije pokriveno
Osnovni rizici (mogu se i pojedinačno ugovoriti)	Požar	Štete na dimnjacima. Nadoknađuje se šteta od požara koji je nastao u dimnjaku i dalje se širio.
	Udar groma – štete od direktnog udara groma u objekat ili stvar i od udara predmeta oborenih gromom.	Štete nastale usled strujnog udara.
	Eksplוזija	Štete prouzrokovane miniranjem u okviru dozvoljene delatnosti trećih lica; štete usled probijanja zvučnog zida.
	Oluja (neuobičajeno jako nevreme praćeno vetrom brzine preko 60 km/h) – štete nastale direktno od oluje ili od predmeta koji su oboreni ili nošeni olujom.	Štete od pritiska snega nanetog vetrom; štete od prodora atmosferske vode, osim u slučaju da su otvori kroz koje je prodrila voda nastali od oluje.
	Grad – uključujući štete od prodiranja grada i kiše kroz otvore nastale od udara grada.	Štete nastale na nedovoljno održavanim i dotrajanim fasadama.
	Pad letelice – uključujući i štetu od udara delova letelice i predmeta iz nje.	/
	Manifestacije i demonstracije	Estetska oštećenja objekta (npr. ispisani grafiti).
	Izlivanje vode iz instalacija – štete nastale izlivanjem vode i pare iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih) cevi, iz cevi i uređaja za grejanje toplom vodom, parnog grejanja i drugih uređaja priključenih na vodovodnu i kanalizacionu mrežu, u osiguranom objektu ili van njega, kao i izlivanje vode iz akvarijuma.	Štete zbog izlivanja vode iz otvorenih slavina u osiguranom objektu, iz oluka, kišne kanalizacije i uličnih instalacija, odvodnog creva koje nije priključeno na mrežu, neispravne i dotrajale mašine za pranje veša, sudova ili bojlera; štete nastale usled vlage, sleganja tla kao posledice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi, izlivanja vode usled smrzavanja instalacija i uređaja; štete nastale na instalacijama, uređajima i kotlovima i svi radovi potrebni za sanaciju.
	Lom ugrađenih instalacija i ugrađene opreme – štete na ugrađenim instalacijama i sa njima povezanoj i ugrađenoj opremi. Napomena: Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi nalaženja mesta greške. Troškovi zemljanih radova su obuhvaćeni ako je naznačeno na polisi.	Štete na delovima ugrađenih instalacija i opreme koji su izloženi neposrednom termičkom uticaju; štete na delovima izloženim ubrzanom trošenju i periodičnoj zameni, sigurnosnim elementima jednokratnog dejstva, na akumulatorima i baterijama; štete nastale usled smrzavanja u instalacijama i uređajima koji su pod kontrolom osiguranika.
	Lom stakala ugrađenih u objekat – uključujući troškove skidanja i montiranja predmeta koji smeta zameni stakla.	Štete na staklu nastale pri prenošenju, nameštaju, uklanjanju i prevozu; štete koje je prouzrokovalo polomljeno staklo.
	Osiguranje loma stakla na stvarima domaćinstva (stakla koja su deo nameštaja, stakla na ramovima za slike, stakleni stolovi, akvarijumi, fiksirana ogledala) – troškovi skidanja i ponovnog nameštaja predmeta koji smeta postavljanju novog stakla.	Štete na staklima koja su sastavni deo građevinskog objekta, pločama za kuvanje, rasvetnim telima, ručnim ogledalima, optičkim staklima, staklenom posuđu, šupljem staklu, ukrasnim predmetima; štete nastale pri prenošenju; štete na okvirima stakla, na stvarima koje je staklo oštetilo.
	Provalna krađa i razbojništvo – uključujući štete na objektu/stvarima u visini troškova popravke, najviše do 10% od sume osiguranja za ovaj rizik; troškovi preventivne zamene brave zbog nestanka ključeva do iznosa od 100 EUR po zameni i ukupno za godinu dana.	Ako izvršilac uđe u objekat kroz otvoren prozor čija je donja ivica udaljena od zemlje manje od 2 metra ili kroz otključana vrata; ako je provalnu krađu izvršilo ili u njoj učestvovalo lice koje živi u osiguranom objektu; ako izvršilac ukrade stvari sa balkona u prizemlju.
	Krađa sastavnih delova objekta, ograda, kapija i rampi – šteta nastala na delovima koji se mogu odvojiti i otuđiti.	Ako je krađu izvršilo lice koje živi sa osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu, suvlasnici, braćni drugovi ili deca suvlasnika.
	Lom električnih aparata i uređaja – osiguravaju se električni aparati i uređaji nabavne vrednosti veće od 100 EUR koji su navedeni na spisku koji je prilog polise. Pokrivene su štete usled nespretnosti, nemara, greške pri upravljanju, greške u konstrukciji, materijalu i izradi, delovanja električne struje, zatajivanja uređaja za zaštitu ili regulaciju i uređaja za automatsko upravljanje; štete usled udara groma, prenošenja električne energije preko vodova, pada osigurane stvari, udara ili upadanja stranog tela u osiguranu stvar.	Aparati i uređaji starosti preko 5 godina, ukoliko se drugačije ne ugovori; svi delovi kućnih aparata i mašina koji služe za sečenje i obradu namirnica ili materijala, koji su izloženi neposrednom termičkom uticaju, ubrzanom trošenju i periodičnoj zameni, elektrootporni grejači, sigurnosni elementi jednokratnog dejstva; eksploatacioni, pogonski materijali, gorivo, mazivo, rashladna sredstva, sredstva za čišćenje; podaci, softver računara i eksterni nosači podataka; štete nastale zbog stavljanja u rad pre popravke, montaže ili probnog rada, smrzavanja ili vrućine, rezova, ogrebotina ili drugih oštećenja površinske prirode koja ne utiču na funkcionalnost aparata ili uređaja; štete na namirnicama u frižiderima i zamrzivačima.

Zemljotres jačine najmanje 6 stepeni Merkalijeve skale	/
Poplava, bujica, visoka voda – štete nastale usled neočekivanog plavljenja zbog nepogoda (provale oblaka, atmosferskih padavina, visokog vodostaja i podzemne vode). Pokriće počinje da važi istekom 21. dana od početka trajanja osiguranja, osim u slučaju obnove osiguranja.	Štete od gljivica usled vlage; štete od sleganja tla kao posledice poplave i bujice; štete od plavljenja vode izliveno iz vodovodne i kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo usled poplave i bujice.
Klizanje tla i odronjavanje	Šteta koju je prouzrokovao osiguranik; troškovi saniranja tla.
Topljenje prekomernog snega – topljenje snega visine iznad 40cm, koji je izmeren tokom trajanja perioda osiguranja.	Štete na spoljašnjem delu objekta; štete koje nastanu prodiranjem vode kroz otvorena vrata ili prozore; štete koje nastanu usled pritiska i obrušavanja snega ili leda.
Udar nepoznatog motornog vozila – uključujući i štete na stvarima nastale kao posledica rušenja objekta ili njegovog dela.	/
Pad drveta, prodor atmosferske vode i dima – uključujući štete nastale na objektu i stvarima usled pada drveta/njegovih delova; štete nastale usled prodora atmosferskih padavina u unutrašnjost objekta; štete od dima i čađi koji potiču iz izvora izvan objekta.	Štete prouzrokovane postupkom osiguranika ili članova domaćinstva; štete na samom krovu i krovnom pokrivaču, hidroizolaciji, olucima i cevima za odvod kišnice u slučaju prodora atmosferske vode; štete prouzrokovane dugotrajnim ili učestalim dejstvom dima.
Odgovornost iz posedovanja objekta za štete učinjene trećim licima	Štete nastale prema licima koja žive sa osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu.
Odgovornost lica koja imaju prebivalište u stambenom objektu za štete učinjene trećim licima – odgovornost izvan obavljanja delatnosti; odgovornost poslodavca prema licima zaposlenim u domaćinstvu; odgovornost iz posedovanja prevoznih sredstava koja ne podležu registraciji, odgovornost iz rekreativnog bavljenja sportom; odgovornost lica zaposlenih u domaćinstvu pri obavljanju poslova domaćinstva. Pokriveni su troškovi pravne zaštite i nadoknada troškova sudskog postupka.	Izgubljena dobit i nematerijalna šteta; profesionalno i rekreativno bavljenje sportom koji podrazumeva upotrebu vozila sa motorom bilo koje vrste, sportom na letilicama, lovom i borilačkim sportovima (boks, mačevanje, rvanje, džudo, karate, itd.); ugovorna odgovornost osiguranog lica; odgovornost za štete na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, na poslugu, na zajam, na čuvanje, na prevoz i sl.; odgovornost koja proizilazi iz držanja pasa. Trećim licem se ne smatra lice koje živi u stambenom objektu, a nema prijavljeno prebivalište. Nije pokrivena šteta van Republike Srbije.

- 2) Ugovorom o osiguranju može se ugovoriti i:
 - **osiguranje bazena i bazenske opreme od rizika navedenih u tabeli pokrića** – pored isključenja navedenih u tabeli pokrića, nisu pokrivene ni štete nastale na delovima izloženim ubrzanom trošenju i periodičnoj zameni, troškovi demontaže i ponovne montaže u cilju redovnog održavanja; štete na nameštaju i opremi namenjenim uređenju (npr. ležaljke, tobogani, suncobrani); štete zbog stavljanja u pogon pre konačne popravke, montiranja i probnog ispitivanja nove stvari; štete usled smrzavanja, usled povrede tehničkih i drugih uputstava o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari i o zaštitnim merama.
 - **osiguranje umetničkih predmeta, zbirki i antikviteta od rizika navedenih u tabeli pokrića** – ukoliko su navedeni na spisku sa pojedinačno utvrđenim sumama osiguranja u skladu sa vrednostima navedenim u proceni, odnosno u dokazu o kupovini tih predmeta.
- 3) Iz osiguravajućeg pokrića isključene su: štete zbog dotrajalosti, istrošenosti, korozije instalacija i uređaja koji su dostupni kontroli osiguranika, štete zbog lošeg održavanja, štete nastale zbog trajnih uticaja hemijskih, toplotnih, atmosferskih ili mehaničkih uslova smeštaja i rada; štete koje su posledica radova koji nisu izvedeni u skladu sa građevinskom strukom, standardima i propisima; štete za koje odgovara prodavac ili proizvođač proizvoda.
- 4) Kod osiguranja odgovornosti pokriće uključuje i sve troškove sudskog spora koji se vodi radi utvrđivanja osnova i visine odgovornosti osiguranika, pod uslovom da osiguranik postupa po nalogima osiguravača u vezi sa sudskim sporom.

Zaključenje ugovora

Član 5.

- 1) Ugovor o osiguranju može se zaključiti uplatom premije po instrukcijama osiguravača.



Suma osiguranja

Član 6.

- 1) Suma osiguranja je najveći iznos naknade koju osiguravač plaća u slučaju nastupanja osiguranog slučaja i ugovara se posebno za svaki rizik. Isplatom naknade umanjuje se osigurana suma za taj rizik. Nakon iscrpljenja sume osiguranja za osigurani rizik, pokriće za taj osigurani rizik prestaje.



Obaveze osiguranika

Član 7.

- 1) Osiguranik je u obavezi:
 - da predmete osiguranja održava sa pažnjom dobrog domaćina i savesno se stara o svojim stvarima;
 - da u slučaju požara, eksplozije, provalne krađe i razbojništva, kao i u slučaju krađe sastavnih delova objekta, ograda, kapija i rampi, odmah izvrši prijavu nadležnom organu unutrašnjih poslova i prijavi nestanak ključeva nadležnoj policijskoj stanici;
 - da dostavi dokaze o nastanku osiguranog slučaja i ne menja stanje do dolaska predstavnika osiguravača.
- Ukoliko osiguranik postupi suprotno ovim obavezama, osiguravač zadržava pravo da štetu umanjí ili odbije.



Utvrđivanje visine naknade

Član 8.

	Objekti, ograde, kapije, rampe	Stvari	Lom električnih aparata i uređaja	Bazeni i bazenska oprema
Totalna šteta	Građevinska cena novog predmeta osiguranja u momentu nastanka štete umanjena za iznos amortizacije i vrednost ostatka.	U visini nabavne vrednosti nove stvari umanjene za procenat amortizacije i vrednosti ostatka.	Stvarna vrednost stvari u momentu nastanka štete umanjena za vrednost ostatka. Predmet se smatra uništenim ako troškovi popravke prevazilaze vrednost predmeta osiguranja ili popravka nije isplativa.	Stvarna vrednost u momentu nastanka štete umanjena za vrednost ostatka. Predmet se smatra uništenim ako troškovi popravke prevazilaze vrednost predmeta osiguranja.
Delimična šteta	U visini troškova popravke po cenama materijala i rada u momentu nastanka štete umanjenih za iznos amortizacije i vrednost ostatka.	U visini troškova popravke po cenama materijala i rada u momentu nastanka štete umanjenih za procenat amortizacije materijala i vrednosti ostatka.	Nadoknađuju se troškovi popravke po cenama materijala i rada u momentu nastanka štete umanjenih za vrednost ostatka.	Nadoknađuju se troškovi popravke po cenama materijala i rada u momentu nastanka štete umanjenih za iznos amortizacije zamenjenog dela, materijala i za vrednost ostatka.

- 1) Naknada za stambene i pomoćne objekte starosti do pet godina ne umanjuje se za iznos ekonomskog i tehničkog rabaćenja.
- 2) Veći troškovi popravke nastali zbog učinjenih izmena i poboljšanja padaju na teret osiguranika, kao i troškovi rada koji odstupaju od tržišnih cena rada u mestu u kojem se nalazi predmet osiguranja.
- 3) Gotov novac i vrednosni papiri nadoknađuju se u nominalnoj vrednosti.
- 4) Za stvari posebne vrednosti nadoknađuje se nabavna vrednost ili tržišna vrednost istih/sličnih stvari, ukoliko je tržišna vrednost niža od nabavne.
- 5) Umetnički predmeti/zbirke/antikviteti nadoknađuju se prema nabavnoj vrednosti ili vrednosti iz procene.
- 6) Ne nadoknađuje se vrednost cele stvari ako se oštećeni/uništeni deo ne može popraviti ili nabaviti. U tom slučaju plaća se vrednost oštećenog/uništenog dela prema ceni nabavke dela slične vrste i kvaliteta.
- 7) U slučaju oštećenja/nestanka/uništenja stvari koja je deo skupa, ne naknađuje se gubitak zbog umanjenja vrednosti skupa.
- 8) Ostaci uništenih/oštećenih stvari ostaju osiguraniku, a vrednost ostatka obračunava se po tržišnoj vrednosti u mestu štete prema stanju u kome su se uništene/oštećene stvari nalazile nakon osiguranog slučaja.
- 9) Ako su osigurane stvari potpuno uništene, ukradene ili delimično oštećene, a osiguranik ne poseduje dokaze o datumu njihove nabavke, osiguravač zadržava pravo da nadoknadi do 50% od nabavne vrednosti nove stvari, osim za stvari posebne vrednosti.
- 10) Kod osiguranja od loma električnih aparata i uređaja stvarna vrednost utvrđuje se umanjenjem za 10% godišnje. Istekom osme godine stvarna vrednost je 30%, osim za računare i računarsku opremu, čija se stvarna vrednost umanjuje za 10% na svakih šest meseci, a istekom četvrte godine stvarna vrednost iznosi 20%.
- 11) Kod osiguranja bazena i bazenske opreme vrednost osigurane stvari je: za građevinski deo – građevinska cena novog objekta umanjena za iznos amortizacije; za bazensku opremu – vrednost osigurane stvari se utvrđuje u zavisnosti od godine proizvodnje, odnosno godine nabavke opreme. Vrednost opreme se umanjuje za 10% godišnje, a nakon osme godine vrednost opreme je 30%; za elektronske komandne sklopove i njihove delove vrednost se utvrđuje tako što se umanjuje za 10% na svakih šest meseci, a nakon četvrte godine vrednost je 20%.
- 12) Neophodni troškovi raščišćavanja i rušenja nadoknađuju se najviše do 3% od sume osiguranja za osnovne rizike.

Stupanje na snagu

Član 9.

- 1) Ovi Uslovi za osiguranje domaćinstva stupaju na snagu osmog dana od donošenja i objavljivanja, a primenjuju se od 2.12.2019. godine.